

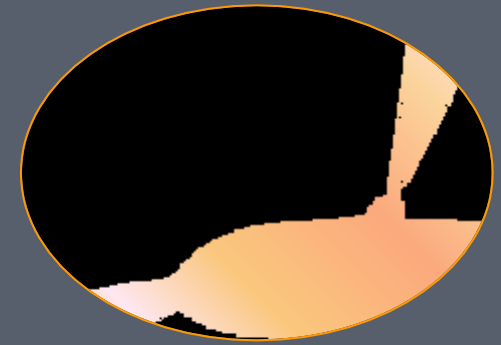


3º Workshop Aeronáutico do Detran/DF

“O prazer de voar e a arte de se manter vivo.”

Ten-Cel QOBM Dilene - Psicóloga

29 e 30 de junho de 2011
Brasília

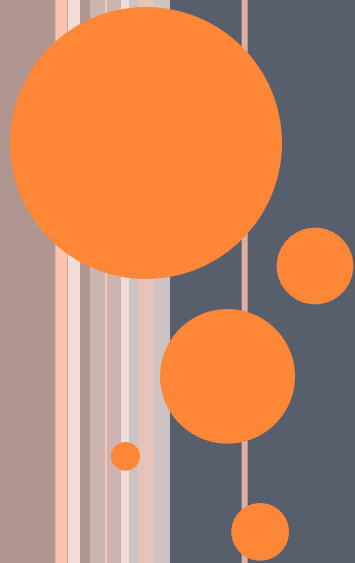


- Fala baseada em leituras especializada, escutas e contatos formais e informais junto ao serviço aéreo do CBMDF;
- Referencial teórico e metodológico da Psicodinâmica do Trabalho.





Qual a importância e a contribuição da psicologia para a atividade aérea?





- Conforme Patt & Moía (1989) o homem não está programado geneticamente para voar, e, se a tecnologia foi capaz de compensar suas limitações fisiológicas, o mesmo não conseguiu com relação ao seu psiquismo não há tecnologia capaz de modificar o ser humano, toda a modificação deverá vir dele mesmo.

Importância da Psicologia



- O homem é a parte mais flexível e valiosa devido a sua capacidade de gerenciar e tomar decisões;
- Assim falhar é algo que faz parte da sua natureza algo que lhe é inerente;
- O investimento deve acontecer na detecção e correção do erro humano antes que ele aconteça;

Importância da Psicologia



- O homem precisa ser tratado como tal porque se o seu caráter humano lhe confere toda uma fragilidade característica, também é nesse mesmo caráter humano que reside sua riqueza e distinção, o que deve ser valorizado e preservado.

Desempenho humano:



- **Individuais:** pessoais, de personalidade, aptidões, atitudes e valores.
- **Psicossociais:** diferentes papéis e relações interpessoais.
- **Ambientais:** temperatura, ruído, luminosidade, visibilidade e condições atmosféricas.
- **Organizacional:** a cultura, a filosofia, as normas, os regulamentos, condições de trabalho.

Importância da Psicologia



- As falhas humanas não ocorrem isoladamente, no ou num indivíduo, e que quando estão relacionadas ao indivíduo precisamos pensar no mesmo de forma integral, **um ser biológico, psíquico e social**, que se integra e busca adaptar-se a situação de vôo, mas que também necessita de condições que favoreçam esta adaptação.

Importância da Psicologia



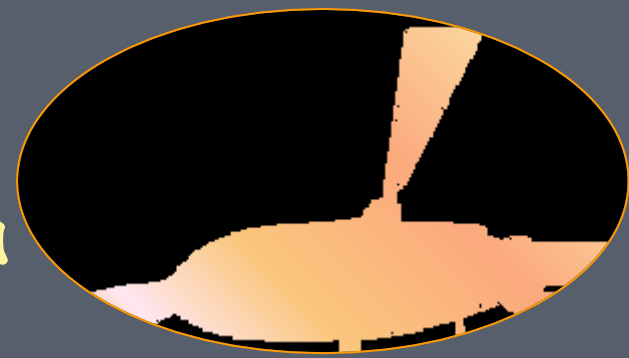
- O erro humano deixa de ser visto como causa dos acidentes e passa a ser compreendido como consequência não das limitações humanas, mas de fatores sistêmicos muitas vezes distantes da operação e que necessitam ser pesquisados.

Importância da Psicologia



Estudos na área de Fator Humano revelam que o envolvimento estimado do erro humano aumentou quatro vezes no período compreendido entre os anos 60 e 90, passando de 20% para 80% (REASON et al.,1995)

Contribuição da Psicologia

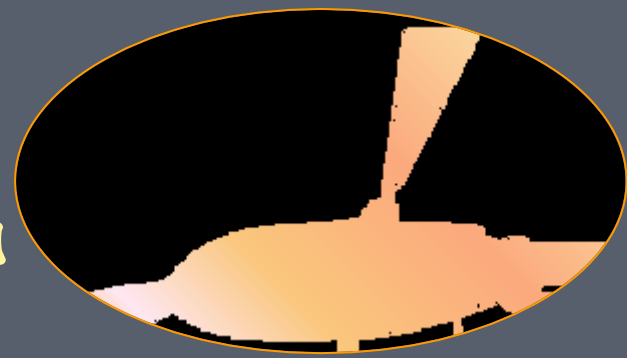


Origem:

- Psicologia experimental durante e após a II guerra mundial (seleção de pilotos, navegadores e bombardeiros).
Necessidades militares.

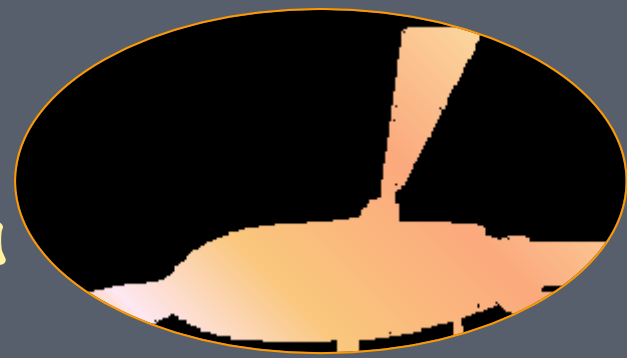
- EUA, 1939, Alexander Coxe Williams, piloto (Pai da Psicologia da Aviação).
Criou o Laboratório de Psicologia da Aviação - Universidade de Ullinois).

Contribuição da Psicologia

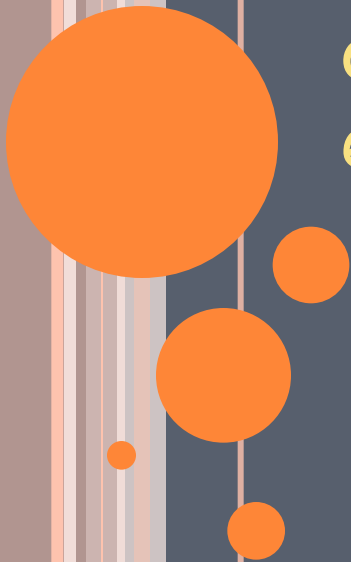


- Entre os anos 40 a meados dos anos 70 a atuação da psicologia clínica, comportamental e cognitivista (seleção de pessoal, projetos de equipamentos, métodos de treinamentos, etc.) era destinada a pilotos, mecânicos, despachantes, controladores.
- Considerava o pessoal operacional como sendo a chave para a Segurança de Vôo.

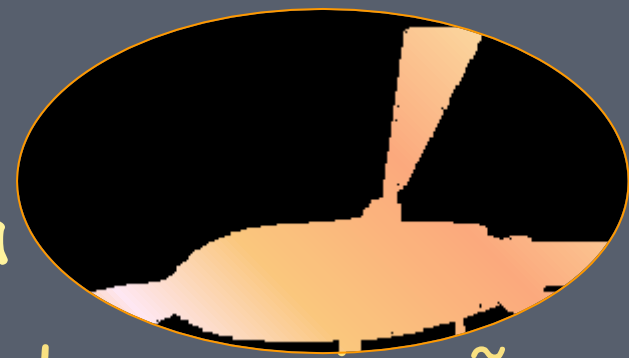
Contribuição da Psicologia



- Final dos anos 70 e durante os anos 80 a psicologia social passou a contribuir ressaltando a importância do contexto organizacional para a concretização do erro humano.

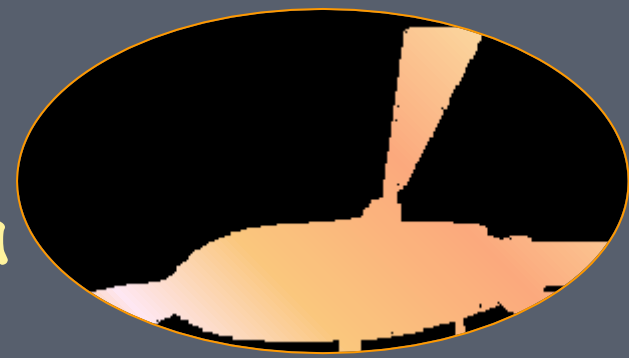


Contribuição da Psicologia



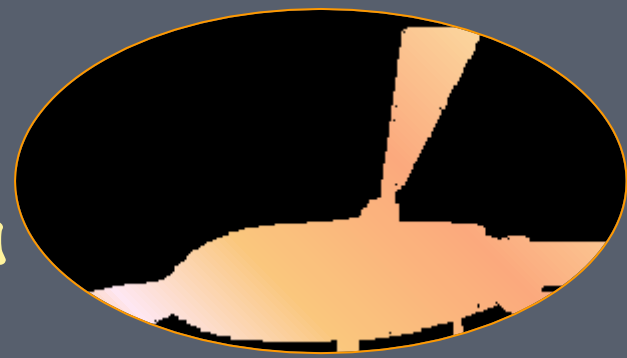
- Atenção aos processos de comunicação interna entre seus membros, às questões de liderança e às estratégias empregadas na solução de problemas.
- CRM (Crew Resource Management) Treinamento em Gerenciamento de Recursos da tripulação, busca exercitar habilidades de liderança, análise de informações, julgamento e tomada de decisão, com ênfase acentuada na comunicação interpessoal.

Contribuição da Psicologia



- Acidente da Air Ontário, no aeroporto de Dryden, em 1989. Primeira investigação de acidentes aeronáuticos feita sob uma abordagem sistêmica. Falhas e defeitos sistêmicos que contribuíram para uma inadequada decisão do piloto.

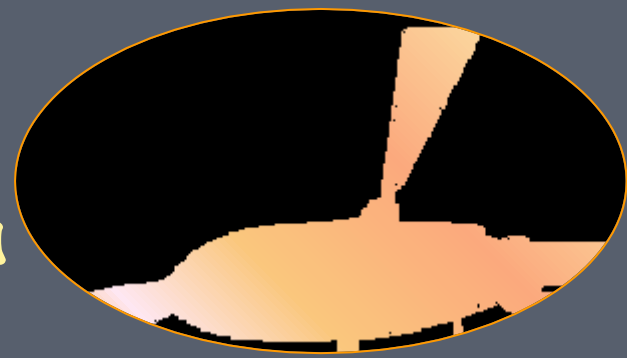
Contribuição da Psicologia



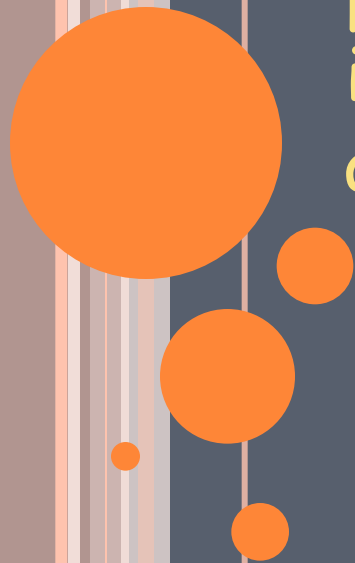
Psicologia organizacional :

- Cultura organizacional e sua repercussão no comportamento individual;
- Conseqüências geradas pelo projeto organizacional no desempenho operacional;
- Papel das tomadas de decisões estratégicas no desenvolvimento de uma cultura de segurança ou de insegurança.

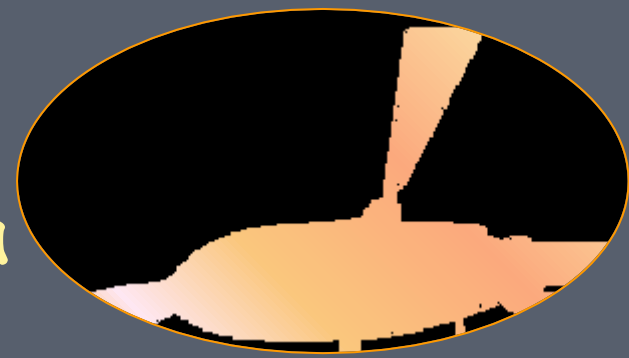
Contribuição da Psicologia



Em 2003, os psicólogos foram incluídos, pela primeira vez, na comissão técnica de investigação de um acidente aeroespacial.

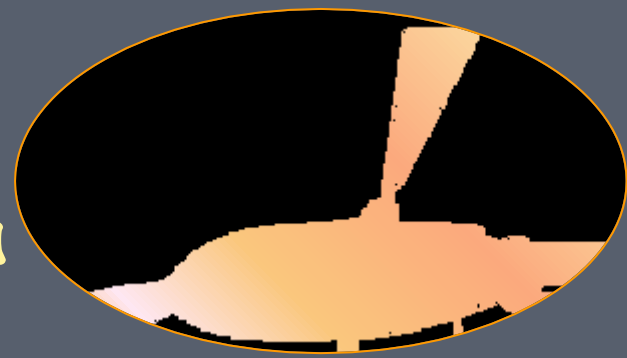


Contribuição da Psicologia



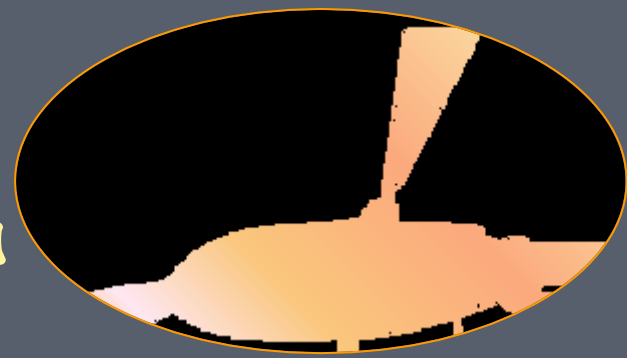
A *Psicologia da Aviação* ramo da psicologia ligado à segurança de vôo. (Psicologia social, organizacional e clínica) atua no sistema aeronáutico composto pelo homem, máquina, pelo ambiente e pela organização.

Contribuição da Psicologia

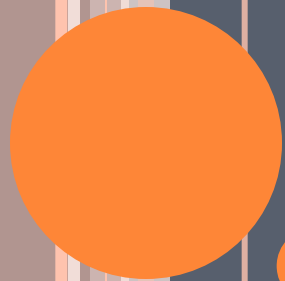


- A psicologia da aviação atua:
 - para a segurança de vôo:
(preventivamente);
 - para melhorar as relações de trabalho,
avaliação de aspectos psicofisiológicos;
 - nas investigações dos acidentes
aeronáuticos: fatores humanos
contribuintes(prevenção)

Contribuição da Psicologia



No Brasil, a psicologia da aviação é desenvolvida em recintos militares. Não é previsto nos currículos acadêmicos. Baseada no conhecimento dos profissionais aplicado a atividade da aviação.





“Para o homem que realiza a atividade aérea, o elemento propulsor para a realização desse intento está no desejo inconsciente de fazê-lo e no conseqüente prazer que obtém ao voar.”



“Voar, Pairar, Salvar”: Centralidade
Do Risco

Na Atividade Aérea Dos Tripulantes
Operacionais Do CBMDF

Pesquisa em Psicodinâmica do
Trabalho

2007 a 2009

Psicodinâmica do Trabalho



- *Ação-pesquisa* (Karam, 1997/2003a: 189)
- Coordenadas por uma pesquisadora e uma co-pesquisadora, ambas psicólogas da Corporação;
- Foco o conteúdo simbólico do trabalho, com os aspectos invisíveis, as relações do militar com sua atividade, com o sofrimento e o desgaste gerado pelo trabalho e os efeitos sobre sua saúde física e mental;

Psicodinâmica do Trabalho

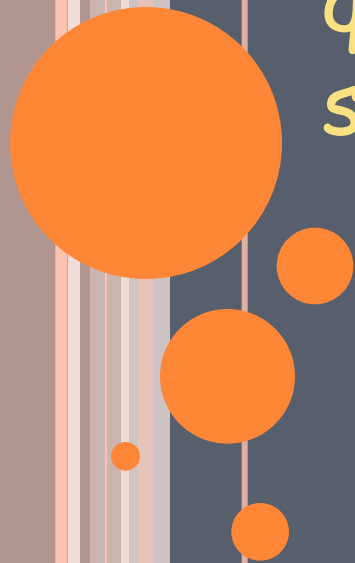


- Constituição de um espaço de discussão e deliberação coletiva sobre tema apresentado pelos voluntários em participar;
- No seu próprio ambiente de trabalho;
- Conduz os participantes a um trabalho de inteligibilidade do seu sofrimento visando contribuir para a qualidade de vida destes;

Psicodinâmica do Trabalho



Intervenção que oportuniza ação preventiva em saúde mental uma vez que privilegia a perspectiva coletiva sobre a individual.



Psicodinâmica do Trabalho



- A partir deste trabalho de ação-pesquisa inicial, e de sua aceitação e implicação por parte dos primeiros voluntários, houve demanda para que a mesma fosse ampliada ao âmbito da Corporação.



As instituições tem um papel extremamente importante na atenção à saúde tanto física quanto mental de seu capital humano. Essa atenção deve estar à frente de todas as decisões da organização.

“ O Homem que fala aquilo que faz, atribui sentido ao seu gesto.”

Paul Ricœur, 1955





Obrigada!

dilenepsi@gmail.com

3901 3586